

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN:

DE GRAAFF COLLECTIONS B.V., gevestigd te Enschede aan de Zwaluwstraat 1

1. Geldigheid

Al onze aanbiedingen, zowel afzonderlijk als in prijslijsten gedaan, geschieden op de hieronder vermelde voorwaarden welke door de afnemers en opdrachtgevers worden geacht te zijn geaccepteerd, door het enkele feit van de vermelding van de deponering daarvan op onze orders en facturen.

Voor ons zijn afwijkende bedingen slechts bindend, indien deze door ons schriftelijk zijn erkend, terwijl deze slechts uitsluitend gelden voor de bestellingen en opdrachten waarop zij betrekking hebben.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met ons overeengekomen worden wijzigingen van afnemers en opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden door ons niet aanvaard, voor zover wettelijke bepalingen of overheidsvoorschriften zich daartegen niet uitdrukkelijk verzetten.

2. Offerte en bestelling

Al onze offerten of aanbiedingen, zowel schriftelijk afzonderlijk als in prijslijsten gedaan, zijn vrijblijvend en eerst bindend, nadat door ons een schriftelijke opdrachtbevestiging is afgegeven, behalve waar het koop en levering over de toonbank betreft.

Afbeeldingen, beschrijvingen, maten en gewichten, die in onze offerten of aanbiedingen voorkomen, zijn voor ons niet bindend en geven slechts een algemene voorstelling van zaken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, terwijl eventuele kleinere kleurafwijkingen worden voorbehouden.

Bestellingen, aangenomen door onze vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen behoeven eveneens onze schriftelijke bevestiging alvorens zij rechtsgeldigheid verkrijgen.

3. Voorwaarden en bedingen

Met onze vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen overeengekomen voorwaarden en gedingen zullen slechts rechtsgeldigheid bezitten, indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

De opdrachtgever kan slechts uitsluitend met onze toestemming zijn opdracht annuleren.

Onverminderd ons recht tot nakoming te vorderen, zal ons recht op schadevergoeding in geval van een door ons met een opdrachtgever gesloten overeenkomst door die opdrachtgever wordt geannuleerd, een onverbrekelijk deel uitmaken van die overeenkomst, weshalve de vordering tot schadevergoeding in zodanig beschouwd wordt als een vordering tot nakoming van de overeenkomst.

De schadevergoeding wordt bij voorbaat vastgesteld op 30% van de koopsom.

4. Levering

Alle levering geschieden "af" onze magazijnen. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de goederen ter afname gereedliggen op de door ons aan te wijzen plaats van ons kantoor of elders.

Alle leveringen geschieden franco huis of franco grens, voor orders boven € 350,- exclusief BTW.

Voor bestellingen onder € 350,- wordt een bijdrage van € 8,50 voor vrachtkosten en toeslag van €4,00 voor gerold gerekend.

Bij rembourszendingen vervalt de korting voor contante betaling en worden geen rembourskosten in rekening gebracht.

Terstond nadat de goederen als geleverd gelden, draagt de koper of opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, welke aan of door deze goederen voor de koper/opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan.

De levertijden door ons opgegeven gelden slechts bij benadering. Overschrijding hiervan geeft koper of opdrachtgever niet het recht de opdracht te annuleren, of de betaling der goederen te weigeren en verplicht ons evenmin tot enige vergoeding aan de koper of opdrachtgever.

Wij zijn gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren.

In het laatste geval zijn wij gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de koper of opdrachtgever te factureren en daarvan betaling te verlangen.

Voor geval een deelzending door de koper of opdrachtgever niet binnen het onder punt 6 genoemde tijdsbestek wordt betaald, zijn wij gerechtigd om de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de koper of van de opdrachtgever, als geannuleerd te beschouwen met behoud van ons recht op betaling van het reeds geleverde deel en/of schadevergoeding.

De levertijd gaat in nadat wij de opdracht schriftelijk hebben aangenomen en zulks aansluitend te onzer beoordeling, alle formaliteiten welke nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld, alle benodigde bescheiden der werkzaamheden de vereiste juiste gegevens ter beschikking hebben gesteld.

5. Prijs

Alle prijzen zijn berekend voor levering "af" magazijn of "over" de toonbank, tenzij in onze opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is bepaald.

De door ons of in de bevestiging vermelde prijzen, moeten steeds aan ons netto, zonder aftrek van korting hoe dan ook, worden voldaan, tenzij tevoren uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Indien na het afgeven van een bindend aanbod of na de aanvaarding van een opdracht, dan wel tijdens de uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, zoals stijging der lonen of materiaalprijs of regeringsmaatregelen, als sociale lasten, omzetbelasting enz. en zelfs door de waardevermindering van de Nederlandse valuta of wijziging van een buitenlandse valuta, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te volgen.

De geldende prijscourant is steeds die, welke het laatst door ons openbaar is gemaakt.

Eerdere prijscouranten verliezen hun geldigheid door de openbaarmaking van een nieuwe prijscourant.

6. Betaling

Betaling, hetzij van de gehele order, hetzij van levering in gedeelten van de geleverde goederen of verrichte werkzaamheden moet, behoudens door ons eventueel toegestane afwijkingen, dadelijk bij levering, zonder enige korting te onzen kantore geschieden.

De afnemer of opdrachtgever zal met betaling in verzuim zijn door het enkel verstrijken van een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Ingebrekestelling is niet vereist. De afnemer of opdrachtgever doet nadrukkelijk afstand van zijn recht op compensatie met een eventuele vordering zijnerzijds op ons.

Bij verzuim van tijdige betaling van de koopprijs of een deel daarvan, is de koper direct een opeisbare rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend van het ogenblik af dat de betaling had moeten geschieden, dus vanaf 30 dagen na factuurdatum.

De niet betaling van een factuur binnen de daarvoor bestaande betalingstermijn, heeft van rechtswege tengevolge de onmiddellijke opeisbaarheid van alle bedragen, verschuldigd door de opdrachtgever of afnemer krachtens eventuele andere facturen.

Eventuele verleende kortingen vervallen uiteraard bij niet-tijdige betaling. Voor het geval naar ons oordeel het aan de opdrachtgever verleende krediet te hoog is, hebben wij het recht voor de afzending der goederen betaling te verlangen.

Zolang door de opdrachtgever of afnemer het door hem verschuldigde niet volledig is voldaan, blijven de goederen ons eigendom en is opdrachtgever of afnemer niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen dan, overeenkomstig zijn normale bedrijf of normale bestemming van de goederen en zijn wij bij niet tijdige betaling gerechtigd deze terug te nemen, waartoe wij door het plaatsen van de bestemming, onherroepelijk en zonder verdere rechterlijke tussenkomst door hem zijn gemachtigd.

Na levering is alle risico – hoe ook genaamd - voor rekening van de opdrachtgever en/of afnemer. Gelijk recht als bovengenoemd komt ons toe, indien gedurende de betalingstermijn de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling krijgt, dan wel naar ons oordeel in betalingsmoeilijkheden verkeert. In het laatste geval zijn wij gerechtigd zekerheid van betaling te vragen, welke binnen twee dagen na aanvraag dient te worden gegeven, bij gebreke waarvan wij tot terugname van het geleverde zonder rechterlijke tussenkomst zijn gerechtigd.

De koper of opdrachtgever is alsdan verplicht op onze eerste aanmaning de nog in zijn bezit zijnde onbetaalde goederen te onzer beschikking te stellen.

De terugname, overeenkomstig het hierboven omschrevene, laat ons recht en schadevergoeding wegens wanprestatie onverlet.

Bij iedere ongunstige verandering in de zakelijke situatie van de opdrachtgever of koper, hebben wij het recht de nog lopende contracten onmiddellijk zonder enige rechterlijke tussenkomst te annuleren, in welk geval de koper of opdrachtgever verplicht is tot schadevergoeding van de daaruit voor ons ontstane kosten en schaden of voor de afwikkeling zekerheid te eisen. De beoordeling van de wijziging in bovengenoemde zakelijke situaties is uitsluitend aan ons.

Reclames op een zelfstandig onderdeel in een gespecificeerde factuur ontheffen de koper of opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten der nota.

Ten laste van de koper komen alle kosten die bij niet-tijdige betaling gemaakt worden ter inning van de verschuldigde kooppenningen, rente en terugneming der goederen, hieronder begrepen aanmaning-, wissel-, protest-, informatie-, bureau-, telefoonkosten, alsmede alle andere kosten van rechtskundige bijstand, als 10% administratiekosten van onszelf, salarissen en bureaukosten van de advocaat, procureur en deurwaarder, informatie- en incassokosten.

De buitengerechtigde incassokosten zullen 15% van het nog verschuldigde bedragen, met een minimum van € 100,-, zulks te vermeerderen met de omzetbelasting.

Indien wij het faillissement van de koper aanvragen, is deze gehouden ook bij betaling der koopsom met rente en kosten, als boven omschreven, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag aan ons te voldoen.

7. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de gesloten overeenkomst ten aanzien van een nog niet uitgevoerd gedeelte, geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Als overmacht geldt o.a. brand, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, in staat van oorlog, in staat van beleg, stremming van verkeer ter land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van het vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verandering of de vertraging daarvan aan te tonen.

Overmacht geldt ook voor het geval wij de te leveren goederen bij een derde bestellen en deze derde, om welke reden dan ook, met levering in gebreke blijft.

8. Garantie en aansprakelijkheid

Behoudens een eventuele fabrieksgarantie wordt voor geleverde goederen geen garantie gegeven.

Garantie bepalingen zijn overigens slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen.

De expeditie, zulks in de ruimste zin des woords, der goederen is geheel voor risico van de opdrachtgever, mede indien de zending franco huis zou geschieden, zodat breuk en beschadiging van welke aard dan ook, gedurende het transport ontstaan, voor rekening zijn van de opdrachtgever.

Bij ons in reparatie zijnde goederen zijn uitsluitend tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies ten gevolge hiervan, zal door ons aan de opdrachtgever of bewaargever nimmer meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat wij terzake van schade of verlies aan de betrokken goederen van onze assuradeur zullen ontvangen.

Met name zal een eventuele aftrek, nieuw voor oud, ten laste van de belanghebbende komen.

Schade of verlies uit anderen hoofde is, voor zover ons niet verwijtbaar is, voor risico van de opdrachtgever of bewaargever.

Door ons wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten, ook die van schade veroorzaakt door leden van ons personeel en van schade veroorzaakt door ongevallen.

9. Reclames

Reclames omtrent kwaliteit, gewicht, soort, hoeveelheid of maat, kunnen slechts door ons worden geaccepteerd, mits deze schriftelijk en aangetekend bij ons worden ingediend binnen acht dagen na ontvangst der zending en bij z.g. verborgen gebreken binnen acht dagen nadat het gebrek is geconstateerd of redelijker wijze kon zijn geconstateerd.

De reclame moet bij ons in een uitvoerige en duidelijke omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken worden gedaan.

De reclamant is verplicht om ons in de gelegenheid te stellen gebreken te herstellen.

Het bewijs van tijdige reclame berust steeds bij de reclamant.

De reclamant zal de juistheid van zijn reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl op de reclamant de bewijslast ligt dat deze goederen hetzelfde zijn als die welke door ons zijn geleverd en in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van onze magazijnen.

Alleen goederen, die ingevolge onze opdracht, na gegrond bevonden reclame, franco worden teruggezonden, worden door ons geaccepteerd en eventueel gecrediteerd.

Bij een bewezen bevonden reclame kunnen wij, te onzen keuze, de goederen waarop de reclame betrekking heeft vervangen of aan de koper vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de koper op schadevergoeding.

Over een eventuele afwijking in de hoeveelheid van de afgeleverde materialen en goederen, dient terstond na ontvangst te worden gereclameerd. Behoudens tegenbewijs gelden de door ons op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten opgegeven hoeveelheden als juist. Bewerkte goederen worden geacht te zijn goedgekeurd.

Niet afgehaalde en zich om enigerlei andere reden gedurende drie maanden in onze magazijnen bevindende goederen van derden, worden na verloop van deze drie maanden bij onze voorraad

gevoegd, zonder dat deze derde ter zake enig recht tegen over ons zal kunnen doen gelden.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle door de verkoper geleverde goederen blijven tot op het moment van volledige betaling van al diens vorderingen uit hoofde van de bestaande zakelijke relatie tussen de verkoper en de koper het eigendom van de verkoper. Het opnemen van afzonderlijke vorderingen in een rekening-courant verhouding, alsmede het bepalen van het saldo en het akkoord bevinden daarvan, heeft geen invloed op het eigendomsvoorbehoud. Als datum van betaling geldt de datum van ontvangst van de tegenwaarde door de verkoper. Wanneer de betaling op cheque-wissel-basis geschiedt, dan blijft het eigendomsvoorbehoud bestaan tot het tijdstip waarop de betaling van de wissels door de koper is geschied.

De koper heeft het recht om de aan een voorbehoud onderworpen goederen in het normale handelsverkeer door te verkopen; hij mag de goederen echter niet in onderpand geven of de goederen tot zekerheid voor eigendomsoverdracht gebruiken.

De koper is verplicht om de rechten van de verkoper van de aan een voorbehoud onderworpen goederen bij de doorverkoop van de desbetreffende goederen op krediet te waarborgen.

De vorderingen van de koper uit hoofde van de doorverkoop van de aan een voorbehoud onderworpen goederen, cedeert de koper nu reeds aan de verkoper; de verkoper accepteert deze overdracht. Niettegenstaande de overdracht en het recht van invordering van de verkoper heeft de koper het recht om in te vorderen tot het tijdstip waarop hij zijn verplichtingen tegenover de verkoper nakomt en niet in financiële moeilijkheden geraakt.

Op verzoek van de verkoper moet de koper aan de verkoper de voor invordering vereiste gegevens over de gecedeerde vorderingen verstrekken en de debiteuren van de overdracht in kennis stellen.

Een eventuele bewerking of verwerking van de aan een voorbehoud onderworpen goederen wordt door de koper voor de verkoper verricht, zonder dat daaruit voor de verkoper verplichtingen ontstaan.

Bij het verwerken, combineren, mengen of vermengen van de desbetreffende goederen met andere goederen, die niet aan de verkoper toebehoren, komt de verkoper het mede-eigendomsaandeel in de nieuwe zaak toe en wel in verhouding van de waarde van de aan een voorbehoud onderworpen goederen tot de overige verwerkte goederen op het tijdstip van het verwerken, het combineren, het mengen of het vermengen. De contractanten zijn overeengekomen, dat, indien de koper het uitsluitend eigendomsrecht van de nieuwe zaak verwerft, de koper aan de verkoper in verhouding tot de waarde van de verwerkte, respectievelijk gecombineerde, gemengde of vermengde aan een voorbehoud onderworpen goederen mede-eigendom aan de nieuwe zaak verleent en deze zonder berekening van kosten voor de verkoper houdt.

Wanneer de aan een voorbehoud onderworpen goederen samen met andere goederen worden doorverkocht, waarbij het niets uitmaakt of dat geschiedt zonder of na verwerking, combinatie, menging of vermenging, dan geldt de hierboven vermelde overeengekomen voorcedering slechts ten bedrage van de waarde van de aan een voorbehoud onderworpen goederen, die tezamen met de andere goederen worden doorverkocht. Omtrent executoriale maatregelen van derden ten aanzien van de aan een voorbehoud onderworpen goederen of ten aanzien van vooraf gecedeerde vorderingen moet de koper de verkoper onverwijld in kennis stellen en wel tegen afgifte van de voor een interventie noodzakelijke stukken. De verkoper verbindt zich, de hem op grond van de voorvermelde bepalingen toekomstige zekerheden naar zijn keuze op verzoek van de koper vrij te geven, voor zover als de waarde de te waarborgen vorderingen met 20% te boven gaat. De koper is verplicht de aan een voorbehoud onderworpen goederen voor zijn kosten tegen schaden te laten verzekeren.

Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten, welke daarvan het uitvloeisel zijn, is het Nederlands recht toepasselijk, terwijl alle geschillen van een overeenkomst of uitvloeisel daarvan waarop deze Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden betrekking hebben, voor zover mogelijk beslecht worden langs minnelijke weg, doch in geval zulks niet mogelijk blijkt te zijn door de meest gerede partij voor de bevoegde rechter worden gebracht op de daarvoor bij wet aangegeven wijze.

Deze Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente.

12 september 2003

